

# UPDATES

JUNIO • 2021

## How We Care

### Cambios Protocolos Post Covid-19

Modificación en la descripción del cambio de protocolo sobre "eliminar la desinfección con electroestática en áreas", se ha agregado F&F, SPA y Star Camp en las áreas que se debe mantener la desinfección con electroestática.

#### STAR CAMP

Implementar Minichef. Cada niño debe tener su mise en place y deben consumir el platillo que hayan preparado (sin compartir con otros niños)

Desinfectar los juguetes después de cada media hora / una hora (eliminar la desinfección después de cada uso) ejemplo mando de la play station

Monitores en show usan cubrebocas y monitor que presenta sin cubrebocas alejado de los niños (2m)

#### STAR FRIENDS

Reactivar los juegos de pelota junto con los animadores

Reactivar actividades con mix de clientes

Desinfectar los artículos para juegos antes y después del juego o cada 30min durante un juego

#### F&F

Tener vasos disponibles para agua en F&F

#### Mayordomos

Reincorporar la revisión de prendas que envían los clientes a lavandería

#### 24h Guest Service

El runner podrá tener acceso a la habitación del huésped (siempre y cuando tenga el ok del huésped) para dejar los pendientes. Este también contará con llave maestra.

## México

## Spa

### Nuevo proveedor: Joyería Levount

Iberostar Paraíso del Mar & Iberostar Paraíso Beach  
Fecha de apertura sujeta a reapertura de Lobby  
Iberostar Mar



### Actualización look & feel - SPA

Menús, contenido de totems y pantallas.  
**República Dominicana** - Complejo Bávaro  
**México** - Complejo Paraíso y Cancún



Mankind of facial / Facial de caballeros  
Vitamin C / Vitamina C  
Collagen botox / Colágeno y botox

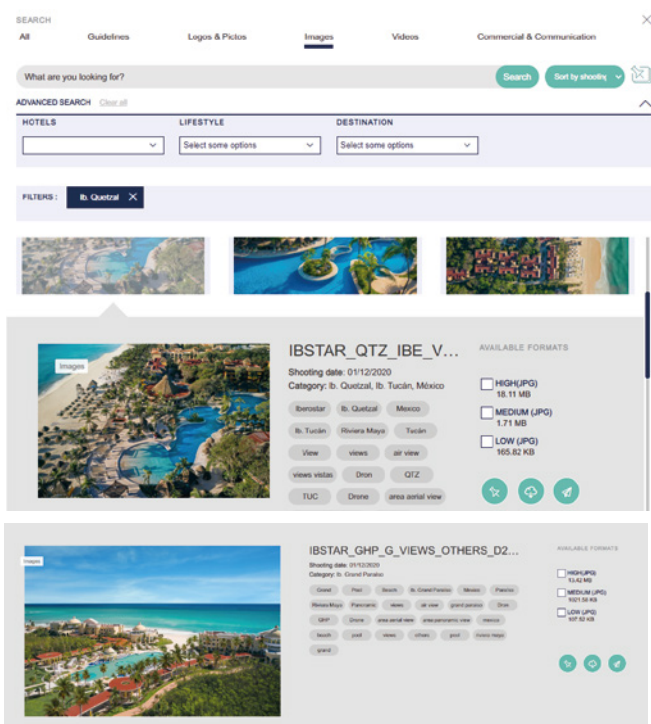
50 MIN

Book at / Reserva en  
**SPA**  
Sensations IBEROSTAR

VER AQUÍ

### Nuevas imágenes en Marketing Tools

Recientes photoshoots de instalaciones del 2020 y nuevas imágenes 2021 de Iberostar Tucán & Quetzal e Iberostar Grand Paraíso.



VER AQUÍ

## Día Mundial del Océano

### Actividades Día del Océano - 8 de junio



VER AQUÍ